



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Kansainvälinen liiketoiminta	Päivämäärä	4.2.2010
Tekijä(t)	Joonas Alexander Heinonen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	108
Otsikko	Monikansallisen organisaation muutosprosessi. Sisältö, vaiheet sekä ulkopuolisen intervention rooli.		
Ohjaaja(t)	KTT Niina Nummela KTT Eriikka Paavilainen-Mäntymäki		

Tiivistelmä

Useat kansainväliset organisaatiot ovat kasvaneet vuosien varrella monimutkaisiksi verkostoiksi, joissa työntekijöiden tehtävät, vastualueet sekä raportointi ovat päällekkäisiä. Tästä johtuen monet yhtiöt toteuttavat massiivisia uudelleenjärjestelyjä, jotta työntekijöiden työnteke olisi selkeämpää ja tehokkaampaa. Tämä työ lähti liikkeelle vuoden 2009 alussa, kun eräs liikkeenjohdon konsultointiin keskittynyt yritys oli mukana toteuttamassa asiakasyrityksensä muutosprosessia. Tarkoituksena oli valmentaa ja koordinoita kyseisen yhtiön muutosprosessiin sitoutuneita avainhenkilöitä, jotta muutos jalkautuisi myös käytännön tasolle. Tutkimuksen lähtökohtana on tutkia muutosprosessin sisältöä sekä sitä, kuinka muutos viedään yhteistoiminnallisesti läpi monikansallisessa organisaatiossa ulkopuolisen konsultointiyrityksen avustuksella. Tutkimuksen osatavoitteina on kuvata muutosprosessin sisältöä ja vaiheita, tutkia seurannan merkitystä muutostilanteissa sekä selvittää ulkopuolisen intervention roolia muutosprosessin jalkauttamisessa käytäntöön.

Tutkimus on suoritettu laadullisena tapaustutkimuksena. Työn teoreettinen viitekehys pohjautuu pitkälti tunnetuimpiin organisaatiomuutosteorioihin, ja näiden ympärille keskittyneisiin jatkotutkimuksiin. Tutkimuksessa haastateltiin muutosprosessin avainhenkilöitä, eli ydintiimiä, jonka vastuulla muutoksen onnistuminen oli. Tutkimuksen aineisto koostuu haastatteluista, havainnoinneista sekä valmennusyrityksen koulutusmateriaaleista. Tulosten perusteella makrotasolla muutosprosessin vaiheet (suunnittelu-toteutus-seuranta) seuraavat orjallisesti toinen toistaan, kunnes uusi toimintamalli on valmis. Tämä pitääkin paikkansa juuri makrotasolla, mutta näin ei ole mikrotasolla. Mikrotasolla nämä vaiheet esiintyvät jatkuvasti ja samanaikaisesti kaikissa muutosprosessin vaiheissa, kunnes uusi toimintamalli on valmis jalkautettavaksi työympäristöön. Tämä johtuu siitä, että muutosprosessin aikana tehdään jatkuvaa uudelleensuunnittelua. Siksi myös toteutusta ja seurantaa tapahtuu kaikissa muutosprosessin vaiheissa.

Aineiston analyysin perusteella päädyttiin siihen, että kaikki muutokset ovat ainutlaatuisia tapahtumia. Tästä johtuen myös jokaisen muutosprosessin sisältö, vaiheet sekä toteutus on rakennettava vastaamaan juuri kyseisen muutoksen tarpeita. Suunnitteluvaihe on merkittävässä asemassa koko muutoksen onnistumisen kannalta, sillä tässä vaiheessa asetetaan tärkeimmät tavoitteet ja päämäärät. Ne ohjaavat koko muutosprosessin etenemistä sekä suuntaa. Johtopäätöksissä rakennettiin Valmennusyhtiölle omat ehdotukset seurannan toteuttamisesta tulevaisuuden muutoksia ajatellen.

Asiasanat	Kansainvälinen organisaatiomuutosprosessi, muutos, muutosagentti, muutosprosessin sisältö, vaiheet ja seuranta, ulkopuolinen interventio, valmentaminen, konsultointi.
Muita tietoja	